

BOUQUET D'EXPERIENCES

Axe LEADER : Mobilités durables et solidaires

« Transport à la demande en véhicule électrique »

Communauté de Communes du Pays de Damville

(8690 habitants - 16 communes)

Contexte :

Afin de lutter contre l'isolement des + 65 ans, la Communauté de Communes du Pays de Damville lance dès les années 1980 un service de transport à la demande avec le partenariat d'une société de taxis privée. Un chauffeur vient chercher les usagers chez eux pour les véhiculer dans le cadre de rendez-vous médicaux, courses, démarches administratives... A cette époque le service est payant et fonctionne 1 jour par semaine. Il s'étend à 4 jours et demi par semaine dès les années 2000. Face à une demande toujours grandissante et à la difficile flexibilité au regard du reste de l'activité, le modèle économique du prestataire privé ne permet plus d'apporter un service équitable et accessible. En 2013, la Communauté de Communes décide de reprendre la gestion du service en régie.

Objectifs :

- Lutter contre l'isolement
- Permettre aux personnes de + 65 ans de gagner en autonomie
- Offrir un service de mobilité écologique
- Maintenir le lien social

Présentation :

En 2013, la collectivité fait l'acquisition d'un premier véhicule électrique et recrute un agent dédié au service 35h / semaine du mardi au samedi. Une convention est également passée avec la pharmacie afin de réaliser un fois par mois un service de livraison de médicaments. En quelques mois, le service a été complètement optimisé : prise de rendez-vous téléphonique, gestion des trajets.

Plus qu'un service de transport, le projet permet de maintenir le lien social avec les bénéficiaires, d'être à l'écoute et éventuellement de relayer et d'alerter sur les situations préoccupantes auprès de l'ADMR ou encore de la Maison de Retraite. De plus, le véhicule électrique permet de gagner en confort et de développer une démarche pédagogique en faveur du développement durable. Dès 2014, la technologie électrique évoluant, il devient nécessaire de se doter d'un nouveau véhicule avec une plus grande autonomie de parcours.

Depuis 2015, la loi Macron sur le transport de personnes, nécessite de repenser le modèle économique. Le service doit devenir gratuit (2€ la course auparavant) pour répondre à une logique stricte d'utilité sociale. Mais la Communauté de Communes ne peut dorénavant plus supporter le coût de fonctionnement, faute de maintien du soutien du Département de l'Eure. A compter du 1er décembre 2016, le service sera pérennisé sous la forme d'un EPIC (Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial).

Evaluation / Bilan :

- 1464 courses réalisées en 2015
- 200 foyers bénéficient à ce jour du service
- Le service est assuré toute l'année 5 jours par semaine de 9h à 18h (mise en place d'un remplacement pendant les congés de l'agent)
- Aujourd'hui le service fonctionne de manière optimale, il serait nécessaire de développer un nouveau véhicule pour répondre à la demande et élargir à d'autres publics et pourquoi pas plus largement au-delà du territoire intercommunal.

Etapes du projet :

2013 Acquisition du premier véhicule électrique et embauche d'un agent dédié.

2014 Acquisition d'un nouveau véhicule électrique plus performant.

Publics :

Personnes de + 65 ans habitant sur le territoire intercommunal.

Ponctuellement les jeunes dans le cadre de visites médicales spécialisées .

Coût de l'investissement :

Coût total en 2013 : 23 180 € HT
dont 12 750 € de LEADER

Coût de fonctionnement annuel du projet :

42 000 € comprenant le salaire de l'agent et autres frais de fonctionnement (entretien du véhicule, électricité, pneumatiques, billetterie). dont 50% pris en charge par le Département de l'Eure (dispositif clos en février 2016).

Contact :

Frédéric GABET

Communauté de Communes du Pays de Damville
dgs@ccpd.fr



Programme LEADER 2016-2020



Fiche-projet réalisée dans le cadre d'une démarche de capitalisation.

Mise à jour le : 9/12/16

BOUQUET D'EXPERIENCES

Axe LEADER : Mobilités durables et solidaires

« Solidarauto, garage solidaire »

Sotteville lès Rouen

(Rouen Métropole—488 926 habitants - 71 communes)

Contexte :

L'auto-école à vocation sociale « Le bon créneau », créée début 2012 sur la Métropole de Rouen, constate que ses publics, principalement des personnes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle, rencontrent des freins à l'achat et l'entretien de leurs voitures. Le dispositif d'émergence d'entreprises sociales porté par l'ADRESS (Agence pour le Développement Régional des Entreprises Sociales et Solidaires) en Normandie, « la Fabrique à initiatives », est mobilisé pour étudier l'opportunité d'une plateforme mobilité sur le territoire. Un groupe projet, piloté par « Le bon créneau », se constitue avec des prescripteurs sociaux, des acteurs de l'économie sociale et solidaire et de la mobilité (missions locales, association ASPIC prévention spécialisée, des entreprises et des chantiers d'insertion, ESAT Les Ateliers du Cailly...etc.) s'attèle à l'étude de faisabilité qui se déroule de septembre 2014 à juin 2015.

Objectifs :

Faciliter l'autonomie et l'accès aux droits des personnes en difficultés d'insertion sociale et professionnelle en leur proposant des outils de mobilité adaptés.

Présentation :

L'étude confirme que les personnes qui disposent de faibles ressources sont moins mobiles que la moyenne. Le manque de mobilité constitue un frein majeur pour l'accès à l'emploi et à la formation, mais aussi dans la vie quotidienne (démarches administratives, santé, loisirs,...). L'association Pôle transports solidaires est créée à l'issue de l'étude, avec Blandine Figuet-Maheu, chef de projet.

Les besoins prioritaires étant l'accès à des véhicules en bon état, l'étude aboutit à la création d'un garage solidaire. Après le bouclage du plan de financement et la recherche d'un local, Solidarauto ouvre ses portes en juin 2016.

Le garage propose d'ores et déjà un service de vente de véhicules d'occasion et de réparation, avec des tarifs accessibles. L'offre sera bientôt complétée par une activité de location de voitures. Un partenariat est noué avec le service Mobil'Emploi d'Envie qui loue des scooters. L'enjeu est de proposer des tarifs accessibles grâce aux dons de véhicules et aux partenariats.

Il s'appuie sur des partenaires, notamment le pôle « maintenance automobile » du lycée professionnel Marcel Sembat, l'ESAT Les Ateliers du Cailly et son service de nettoyage automobile écologique, le chantier d'insertion AIPPAM comme point relai location, le réseau de garages solidaires Solidarauto pour l'échange de pratiques.

Les publics concernés sont orientés par les prescripteurs sociaux : Département, Centres communaux d'action sociale, missions locales, pôle emploi, structures de l'IAE (insertion par l'activité économique).



Etapes du projet :

Etude de faisabilité 2014/2015
Ouverture du garage : juin 2016

Publics :

Personnes en difficultés d'insertion sociale et professionnelle

Coût global du projet :

Etude : environ 30 000 €
Investissement de départ : environ 70 000 €

Coût de fonctionnement :

Loyer important (Secteur Rouen) : environ 36 000 €
Budget global d'environ 100 000 € pour un démarrage de l'activité au 1er avril 2016, le salaire de la chef de projet étant engagé dès janvier.

Financeurs : ancienne enveloppe régionale « ARESS Création » + Fonds issus de fondation privée

Contacts et ressources :

Solidarauto 76 :
Blandine Figuet-Maheu
accueil@solidarauto-rm.fr

Réseau Solidarauto :
www.solidarauto49.fr

Fabrique à Initiatives:
www.adress-normandie.org/
fabrique-a-initiatives/

Fédération FARE et le dispositif d'essaimage Mou'up :
www.federation-fare.fr/essaimage/mouv

Reportage La Chaîne Normande:
http://www.lachainenormande.tv/Replay/informations/Le-journal-en-image/Solidarauto-garage-solidaire-2GQeNKY18j.html

Programme LEADER 2016-2020



Fiche-projet réalisée dans le cadre d'une démarche de capitalisation.

Mise à jour le : 9/12/16